



## Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : MLLE NETTOIE-TOUT

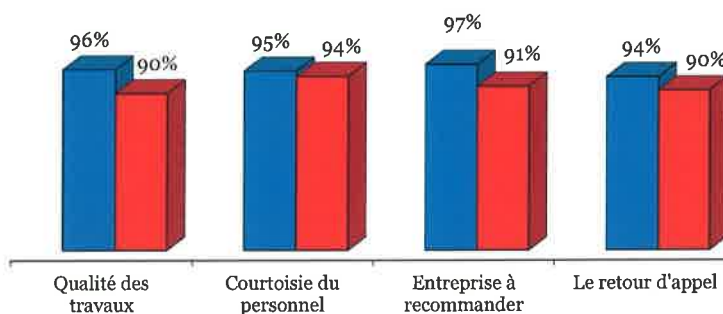
No : 452

n: 25

Date : Octobre 2018

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

### Votre résultat 95%



■ MLLE NETTOIE-TOUT

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

### Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	90%	92%
La courtoisie du personnel	95%	94%	95%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	92%	94%
Entreprise à recommander	97%	91%	93%
Le retour d'appel	94%	90%	92%
Le respect des rendez-vous	96%	92%	94%
La propreté des lieux	95%	92%	93%
La satisfaction générale	94%	88%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	32%	40%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

**L'OBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : MLLE NETTOIE-TOUT

No : 452  
n: 25  
Date : Octobre 2018

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Internet	24%
Référence de quelqu'un	20%
Connaît déjà	20%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=1)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

## Commentaires :

- (00627) Le travail était bien fait. Cela correspondait à mes attentes.
- (00633) Je suis très satisfait, aucun problème!
- (00638) La compagnie ne pouvait pas venir sur place en hiver à cause de la côte et ils ont pris le soin de nous rappeler au printemps pour nous donner leurs disponibilités.
- (00640) Je trouve que c'était bien.
- (00644) Ils avaient un bon travail à faire et ils ont fait tout le possible pour enlever les taches. Je vais encore faire affaire avec eux.
- (00650) C'était la première fois que je faisais appel à cette compagnie. J'ai été très satisfait.
- (00651) Je recommande fortement la compagnie.
- (00652) Ils sont très efficaces, courtois et font du beau travail.
- (00655) C'est une bonne compagnie. Ils font du bon travail.
- (00657) C'était très bien. Ce sont des gens honnêtes et respectueux.
- (00658) J'ai été très satisfait. Ils ont essayé de m'accommoder dans les heures.
- (00663) Ce sont des gens sympathiques.
- (00668) Ils doivent continuer ainsi! Ils ne doivent pas changer leur façon de faire. Nous sommes satisfaits.
- (00671) Je suis très satisfait de l'ensemble de la transaction, et ce, du début à la fin.
- (00673) J'étais enchanté de voir que c'est une entreprise familiale et que tout le monde s'entraide.
- (00675) Je vais les rappeler quand j'aurais besoin d'autres services.
- (00687) Tout s'est très bien passé.
- (00691) Je les recommande fortement.
- (00692) Je suis très satisfait de leurs services.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**